

# Formulář pro uplatnění reklamace

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době 24 měsíců. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s reklamovaným zbožím.

## Adresát (prodávající):

Internetový obchod: WWW.KRABICKYSHOP.CZ  
Společnost: YTEQ s.r.o.  
Se sídlem: Labuťská 829/13, 198 00 Praha 9, Česká republika  
IČ/DIČ: 07889852/CZ07889852  
E-mail: info@krabickyshop.cz  
Telefon: +420 777 483 477

Adresa pro zaslání zboží k reklamaci: **Olicon Logistics, Hala X (dock 9 a 10), U Tabulky 3020, 193 00 Praha 9**

## Spotřebitel:

Jméno a příjmení:  
Adresa:  
Telefon:  
E-mail:

## Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne \_\_\_\_\_ jsem ve Vašem obchodě krabickyshop.cz vytvořil/a objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (*vadu podrobně popište*)

---

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (*uvedte požadovaný způsob vyřízení reklamace; například „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů*). Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil/a, co je obsahem reklamace spolu s mým požadavkem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (*v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu*).

- 1. Datum objednání nebo datum obdržení:**
- 2. Číslo objednávky:**
- 3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:**

- 
- 4. A budou navráceny zpět způsobem** (v případě převodu na účet uveďte číslo účtu):
-

V \_\_\_\_\_, dne \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. \_\_\_\_\_

---

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamáce musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamáce je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.